

Inspectierapport

Oki-Doki (KDV)

Weverij 157

3905 EW Veenendaal

Registratienummer 170620840

Toezichthouder:	GGD regio Utrecht
In opdracht van gemeente:	Veenendaal
Datum inspectie:	11-08-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	10-10-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen.....	6
Pedagogisch klimaat	6
Personeel en groepen	9
Veiligheid en gezondheid.....	18
Overzicht getoetste inspectie-items	21
Pedagogisch klimaat	21
Personeel en groepen	21
Veiligheid en gezondheid.....	24
Gegevens voorziening.....	26
Opvanggegevens	26
Gegevens houder.....	26
Gegevens toezicht.....	26
Gegevens toezichthouder (GGD)	26
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	26
Planning	26
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	28

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Waarom toezicht?

De overheid stelt kwaliteitseisen aan alle kindercentra (kinderdagverblijven, locaties voor buitenschoolse opvang, gastouderbureaus en gastouders). Het gaat om kwaliteitseisen die worden gesteld aan de pedagogische kwaliteit en of de houder zorgt voor een veilige en gezonde opvang. Goede kinderopvang is van groot belang. Kinderen moeten zich veilig voelen en de ruimte krijgen om zich te ontwikkelen. Ook voor ouders is de kwaliteit van de kinderopvang belangrijk. Zij moeten hun kind er met een gerust hart achter kunnen laten.

Wie is waarvoor verantwoordelijk?

De houder van een kindercentrum is verantwoordelijk voor het leveren van kwalitatief goede kinderopvang. De gemeente is verantwoordelijk voor het toezicht en de handhaving op die kwaliteit. De Inspectie van het Onderwijs onderzoekt jaarlijks of gemeenten hun wettelijke taken op het gebied van kinderopvang uitvoeren. In opdracht van de gemeente voert de GGD het toezicht uit waarbij het gezamenlijke belang van verantwoorde kinderopvang centraal staat.

Waarop is het toezicht gebaseerd?

Om de kwaliteit te kunnen beoordelen heeft de overheid onder meer regels in de 'Wet kinderopvang', het 'Besluit kwaliteit kinderopvang', het 'Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie' en de 'Regeling Wet kinderopvang' geformuleerd.

Beschouwing

Inleiding

De beschouwing geeft uitleg over het toezicht kinderopvang en beschrijft de resultaten bij het uitgevoerde onderzoek. Hieronder beschrijft de toezichthouder de algemene kenmerken van dit kindercentrum en de onderzoeksgeschiedenis. De bevindingen volgen op hoofdlijnen. Deze worden in het rapport verder uitgewerkt.

Algemene kenmerken kindercentrum

Kinderdagverblijf Oki-Doki, locatie Weverij is onderdeel van kinderopvangorganisatie Kinderdagverblijf Oki Doki B.V. De houder van deze locatie is houder van 2 kinderdagverblijven in Veenendaal, waaronder dit kinderdagverblijf.

De locatie staat in het Landelijk Register Kinderopvang geregistreerd met maximaal 42 kindplaatsen per dag en biedt in 3 groepen opvang aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. De locatie is geopend van maandag tot en met vrijdag van 7.00 tot 18.30 uur.

Onderzoeksgeschiedenis van de voorgaande drie jaar

- 28 juli 2021: Jaarlijks onderzoek. De locatie voldeed aan de onderzochte kwaliteitseisen.
- In 2020 heeft door de geldende coronamaatregelen geen jaarlijks onderzoek plaatsgevonden.

- 1 augustus 2019: Jaarlijks onderzoek. De locatie voldeed na een herstelaanbod aan de onderzochte kwaliteitseisen. Het ging om een herstelaanbod binnen het domein 'Personeel en groepen' met betrekking tot de inzet van voldoende beroepskrachten voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens dit jaarlijks onderzoek zijn niet alle kwaliteitseisen beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd onderzoek. De toezichtsactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met eventuele aandachtspunten uit vorige toezichtbezoeken van de GGD. Tijdens dit jaarlijks onderzoek zijn relevante kwaliteitseisen binnen onderstaande domeinen onderzocht:

- 'Pedagogisch klimaat';
- 'Personeel en groepen';
- 'Veiligheid en gezondheid'.

De kwaliteitseisen zijn getoetst op basis van een documentenonderzoek, observaties van de praktijk, interviews met de beroepskrachten en een interview en contact via de mail met de locatie-verantwoordelijke.

Conclusie

De houder voldoet niet aan alle eisen uit de Wet kinderopvang die tijdens dit jaarlijks onderzoek zijn onderzocht. Voor de tekortkomingen is een herstelaanbod* gegeven. Het gaat om tekortkomingen ten aanzien van de domeinen:

- 'Pedagogisch klimaat' met betrekking tot de eisen ten aanzien van een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten;
- 'Personeel en groepen' met betrekking tot de tijden waarop kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio, alsmede met betrekking tot de eis dat er gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten wordt ingezet;
- 'Personeel en groepen' met betrekking tot de opvang in een vaste stamgroep, het meedelen aan ouders tot welke stamgroep het kind behoort en het gebruik maken van ten hoogste twee verschillende stamgroepruimtes;

Ondanks het herstelaanbod, blijft één tekortkoming bestaan. Een nadere uitleg staat uitgewerkt bij de betreffende domeinen.

* Een herstelaanbod houdt in dat de GGD bij een tekortkoming de houder de mogelijkheid geeft om de overtreding binnen een afgesproken termijn op te heffen. Per kwaliteitseis kan maximaal één keer een herstelaanbod worden aangeboden. Is er in een voorgaand onderzoek een overtreding binnen dezelfde kwaliteitseis geconstateerd, dan kan er voor het huidige onderzoek niet opnieuw een herstelaanbod worden aangeboden.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Het advies tot handhaven geldt voor de onderstaande kwaliteitseis:

- Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en besproken is.

Pedagogisch beleid

Bevindingen

De houder hanteert een algemeen pedagogisch beleidsplan, waarin het binnen de organisatie geldende beleid staat. Daarnaast hanteert de houder een pedagogisch werkplan waarin het beleid voor de pedagogisch medewerkers is vertaald naar de werkwijze binnen de organisatie.

In het pedagogisch beleid dient een concrete beschrijving te zijn opgenomen van:

- de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen¹;
- de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep kunnen verlaten².

¹ Als de houder besluit om groepen structureel op vaste dagen en/of dagdelen samen te voegen en incidenteel samen te voegen, is dit een punt dat de houder bij de werkwijze dient op te nemen. Volgens het Besluit kwaliteit kinderopvang art. 9, lid 1 dient een kind in één stamgroep te worden opgevangen. Het samenvoegen van groepen is niet opgenomen in de wet- en regelgeving. Wel is in het Besluit kwaliteit kinderopvang art. 9, lid 9 opgenomen dat een kind met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders, gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode mag worden opgevangen in één andere stamgroep dan de vaste stamgroep van het kind.

In het pedagogisch beleidsplan is een beschrijving opgenomen van het aantal stamgroepen en de maximale omvang en leeftijdsopbouw van deze stamgroepen. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

² De activiteiten waarbij kinderen hun stamgroep verlaten dienen een pedagogisch doel te hebben zoals een leer, spel- en/of bezigheidsmoment. De activiteiten dienen zo georganiseerd te zijn dat van de stamgroepen een vaste beroepskracht mee gaat en dat de kinderen na de activiteit weer terug gaan naar hun eigen stamgroep. Ook dienen de activiteiten zo georganiseerd te zijn dat het aantal beroepskrachten op het niveau van de stamgroepen ingezet blijven.

In het pedagogisch beleidsplan staan de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij de kinderen hun stamgroepen verlaten niet beschreven. Dit voldoet **niet** aan de gestelde eisen.

Herstelaanbod

De toezichthouder heeft op 14 september 2022 een herstelaanbod gegeven op dit item. De houder wordt door middel van dit herstelaanbod in de gelegenheid gesteld om er binnen twee weken (uiterlijk woensdag 28 september 2022) alsnog zorg voor te dragen dat in het pedagogisch beleidsplan de aard en de organisatie van de activiteiten staan beschreven waarbij de kinderen hun stamgroepen verlaten.

Op 19 september 2022 heeft de toezichthouder een aangepast pedagogisch beleid ontvangen. Hierin is het volgende opgenomen:

'Wanneer verlaten kinderen hun stamgroep:

Niet alle activiteiten vinden plaats in de eigen groep. Op de kinderopvang verlaten kinderen hun eigen stamgroep om deel te nemen aan gezamenlijke feesten of activiteiten die binnen in de centrale hal of buiten het gebouw kunnen plaatsvinden. Zo wordt er elke ochtend een groepsactiviteit gedaan met alle peuters uit de dagopvang, passend bij het thema uit de methode Piramide. Van elke groep is een vaste pedagogisch medewerker hierbij aanwezig. Ook het buitenspelen is een gezamenlijke activiteit, waarbij diverse groepen met elkaar kunnen spelen.

De kinderen kunnen bij activiteiten de stamgroepen verlaten; dan wordt de maximale omvang van de stamgroep tijdelijk losgelaten. Wel blijft het aantal kinderen per pedagogisch medewerkster van kracht, toegepast op het totaal aantal aanwezige kinderen binnen het kinderdagverblijf.'

Dit voldoet aan de gestelde eisen. Door middel van het herstelaanbod is de tekortkoming hersteld.

De houder draagt er zorg voor dat op de locatie wordt gewerkt conform het pedagogisch beleid.

Conclusie

Het pedagogisch beleid voldoet, na het herstelaanbod, aan de onderzochte eisen uit de Wet kinderopvang.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

Bevindingen

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het veldinstrument 'observatie kindercentrum' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie januari 2015). Dit veldinstrument is gebaseerd op de 4 pedagogische basisdoelen uit de Wet Kinderopvang (Rixsen Walraven 2000; van IJzendoorn e.a. 2004).

Per pedagogisch basisdoel staat in het veldinstrument 'observatie kindercentrum' een aantal observatiecriteria waar de toezichthouder op let bij de observatie. Tijdens de observatie zijn alle pedagogische basisdoelen meegenomen en hiervan zijn 2 basisdoelen aan de hand van voorbeelden beschreven. De betreffende pedagogische basisdoelen met de observatiecriteria zijn in de tekst *cursief* gezet.

De pedagogische observatie vindt plaats op een donderdagmiddag tijdens het binnen spelen en een tafelmoment.

Emotionele veiligheid

'In contact: De beroepskrachten wisselen rust en actie op een gepaste manier af voor iedere baby, waarbij zij steeds met hem in contact blijven c.q. zicht houden.'

Observatie

Een beroepskracht geeft een baby de fles op de bank. De baby valt in slaap en drinkt rustig door. Wanneer de fles leeg raakt wordt de baby weer wakker. De beroepskracht knuffelt met de baby. Ze vertelt wat de baby kan verwachten: "Dan mag jij zo even in de wipstoel lekker uitbuiken en kun je daarna nog even slapen. Want volgens mij ben je hartstikke moe!" De beroepskracht staat op en legt de baby in de wipstoel. Ze vertelt steeds wat ze doet: "Zo, ik leg jou lekker hier neer. Zo, jij zit lekker. Dan ga ik nog even je speen pakken hè?" De beroepskracht loopt weg en pakt de speen en een babygym. Ze zet de babygym bij de baby neer en geeft de speen: "Kijk, hier is je speen. Nog even spelen en dan gaan we zo naar bed." Vervolgens gaat de beroepskracht andere kinderen aan tafel zetten. Ze kijkt af en toe even naar de baby in de wipstoel.

Conclusie

De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen.

Persoonlijke competentie

'Rituelen: De beroepskrachten zorgen voor gewoontevorming in de groep door het consequent hanteren van rituelen binnen de hele groep of tussen (bepaalde) kinderen. Kinderen kennen elkaars gedrag, imiteren elkaar en bouwen dit –met hulp- verder uit naar nieuwe ervaringen.'

Observatie

De kinderen zitten samen met 2 beroepskrachten aan tafel voor het eten van groente en fruit. Eén beroepskracht maakt het fruit klaar. Ondertussen worden er liedjes gezongen. De beroepskracht gaat alle kinderen af en om beurten mogen zij een liedje kiezen welke vervolgens wordt gezongen. De kinderen kiezen liedjes als 'De wielen van bus' en 'Poesje miauw'. De beroepskrachten zingen mee en maken gebaren die passen bij de liedjes. De oudere kinderen doen enthousiast mee. De kleinere kinderen bekijken de oudere kinderen en de beroepskrachten. Ze proberen de gebaren na te doen. Eén van de beroepskrachten helpt de kleine kinderen met de gebaren. Zo beweegt ze de armen van een klein kind bij de tekst: 'De wielen van de bus gaan rond en rond.' Zo leren de kinderen door te imiteren en worden ze geholpen door de beroepskrachten.

Conclusie

De kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spel materiaal, activiteiten aanbod en inrichting.

Eindconclusie

Uit de observaties door de toezichthouder komt naar voren dat de houder zorg draagt voor verantwoorde kinderopvang zoals bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Gebruikte bronnen

- Observatie(s) (donderdag 11 augustus 2022 en 3 oktober 2022)
- Pedagogisch beleidsplan (2022)
- Pedagogisch werkplan (2022)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Bevindingen

Tijdens het onderzoek heeft de toezichthouder via het Personenregister Kinderopvang gecontroleerd of het personeel, dat aanwezig was tijdens het locatiebezoek, staat ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang en is gekoppeld aan de organisatie. Omdat er sprake is van een recentelijke houderwijziging, maar deze nog niet is doorgevoerd, staan de beroepskrachten in het Personenregister nog aan de voormalige houder gekoppeld. De toezichthouder heeft geconstateerd dat het personeel op 13 september 2022 is gekoppeld aan de nieuwe houder. Voor dit personeel geldt dat zij op de juiste wijze staat ingeschreven.

De toezichthouder heeft ook gecontroleerd of de bestuurders op de juiste wijze staan ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang. In het Overheidsportaal Landelijk Register Kinderopvang is daarvoor een PRK- en VOG-verificatie uitgevoerd. Voor deze personen geldt dat zij op de juiste wijze staan ingeschreven.

Conclusie

Het personeel en de bestuurders die in de steekproef van het onderzoek zijn opgenomen, staan ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang conform de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

Opleidingseisen

Bevindingen

Tijdens het onderzoek zijn de diploma's van de beroepskrachten, die aanwezig waren op de locatie tijdens het locatiebezoek, door de houder opgestuurd naar de toezichthouder. De toezichthouder heeft de diploma's gecontroleerd conform de cao Kinderopvang. De beroepskrachten beschikken over een kwalificerend diploma.

De medewerker die werkzaam is als pedagogisch coach op deze locatie beschikt over een passende opleiding conform de cao Kinderopvang.

Conclusie

De personeelsleden die in de steekproef van het onderzoek zijn opgenomen, beschikken over een passende beroepskwalificatie conform de cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Bevindingen

Beroepskracht-kindratio

Op het moment van het onderzoek zijn aanwezig:

- groep Wijsneusjes: 6 kinderen in de leeftijd van 1 tot 4 jaar met 1 beroepskracht;
- groep Bengels: 8 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar met 2 beroepskrachten;
- groep Rakkers is gesloten.

Op de dag van het toezichtbezoek en op basis van de personeelsroosters en aanwezigheidslijsten van 25 juli t/m 11 augustus 2022 blijkt dat de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en de aanwezige kinderen (beroepskracht-kindratio) in overeenstemming is met de daaraan gestelde eisen.

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Op de locatie worden op dit moment geen beroepskrachten in opleiding of stagiaires ingezet.

Afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten

De locatie is meer dan 10 uur per dag geopend en de begin- en eindtijden van de afwijkende inzet van beroepskrachten zijn beschreven in het pedagogisch beleidsplan. Hierin is het volgende opgenomen:

'9.1.2 Drie-uursregeling

Op één dag mag er maximaal 3 uur tijdelijk minder personeel ingezet worden. Minimaal de helft van het aantal benodigde pedagogisch medewerkers moet aanwezig zijn tijdens die 3 uur. Deze 3 uur kan per locatie verschillend worden ingezet, afhankelijk van het rooster en het aantal aanwezige kinderen. Tijdens deze drie uur mag er worden afgeweken van het leidster-kind ratio. Ons kinderdagverblijf is geopend van 7.00 uur tot 18.30 uur. Op kinderdagverblijf Oki-Doki houdt deze regeling in, dat wij afwijken van het ratio op de volgende tijden:

8.30 uur tot 9.00 uur

12.30 uur tot 14.00 uur (pauze pedagogisch medewerkers)

16.30 uur tot 17.15 uur

Van 7.00 uur tot 8.30 uur, van 9.00 uur tot 12.30 uur, van 14.00 uur tot 16.30 uur en van 17.15 uur tot 18.30 voldoen wij aan het leidster kind ratio.'

In de personeelsroosters zijn de werk- en pauzetijden niet opgenomen. Wel is opgenomen welke dienst de beroepskrachten hebben (O(pen), V(roeg), T(ussen), L(aat) en SL(uit)). De werktijden zijn daarbij opgenomen in het pedagogisch beleidsplan. De pauzetijden die bij de betreffende diensten horen zijn niet opgenomen in het pedagogisch beleid. Deze zijn door de locatieverantwoordelijke naar de toezichthouder opgestuurd. Dit betreft 12.30-13.15 uur bij een open en vroege dienst, 13.00-13.45 uur voor de tussendienst en 13.15-14.00 uur voor de late en sluitdienst.

Echter, de pauzetijden die de beroepskrachten aangeven tijdens het toezichtbezoek komen hier niet mee overeen. Op de dag van het toezichtbezoek gaan de beroepskrachten als volgt met pauze:

Beroepskracht	Tijd
Beroepskracht 1 van groep Wijsneusjes	13.15-14.00 uur
Beroepskracht 1 van groep Bengeltjes	12.30-13.15 uur
Beroepskracht 2 van groep Bengeltjes	14.00-14.45 uur

Op basis van de bevindingen van de toezichthouder tijdens het toezichtbezoek blijkt dat er in de praktijk buiten de beschreven tijden wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio. Er wordt tussen 12.30 en 14.45 uur niet aan de beroepskracht-kindratio voldaan, waarbij de tijd tussen 12.30 en 14.00 uur valt binnen de tijd waarop conform het pedagogisch beleid mag worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio. Tussen 14.00 en 14.45 uur wordt daarom niet voldaan aan de beroepskracht kindratio. Deze tijd valt niet binnen de tijd waarop mag worden afgeweken. Dit voldoet **niet** aan de gestelde eisen.

Herstelaanbod

Op 14 september 2022 heeft de toezichthouder een herstelaanbod aangeboden aan de houder, waarbij de houder in de gelegenheid is gesteld om er zorg voor te dragen dat de pauzetijden in de praktijk overeenkomen met de in het pedagogisch beleid opgenomen afwijkende tijden (uiterlijk woensdag 28 september 2022). Hierbij dient ook rekening gehouden te worden met de minimale inzet van 50% van de benodigde beroepskrachten per groep (Bij 1 beroepskracht dient er dus altijd 1 beroepskracht op de groep te blijven staan en bij 3 beroepskrachten dienen er (wanneer wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio) 2 beroepskrachten werkzaam te zijn).

Op 19 september 2022 heeft de toezichthouder de volgende informatie van de locatie-verantwoordelijke ontvangen:

'Op 11 augustus, de dag van de controle, hebben onze medewerkers er bewust voor gekozen om te schuiven met de pauzetijd. Dit had als reden dat het te druk was op de groep (veel kleintjes, bedwissel, kinderen die niet wilden slapen) om een medewerker alleen te laten staan. Mijns inziens is er niet van de drie-uurs regeling afgeweken, aangezien er tussen 8.30 en 9.00 uur en tussen 16.30 en 17.15 uur niet is afgeweken van het ratio. Ik begrijp dat we zijn afgeweken van de tijden genoemd in ons beleid, echter ben ik van mening dat de keuze die de leidsters hebben gemaakt voor die dag de beste oplossing was. We hebben het voorval met de betreffende leidsters besproken, en zullen dit ook nog met het voltallige team bespreken in het komend teamoverleg. In het vervolg zullen wij er alert op zijn dat de pauzetijden en de drie-uurs regeling worden nageleefd.'

Op maandag 3 oktober 2022 heeft de toezichthouder de locatie opnieuw bezocht. De beroepskrachten vertellen dat er is gesproken over de pauzetijden en dat er niet buiten de in het pedagogisch beleid opgenomen 3-uursregeling mag worden afgeweken.

Tijdens dit extra toezichtbezoek gaan de beroepskrachten als volgt met pauze:

Groep Wijsneusjes:

Beroepskracht:	Tijd:
Beroepskracht 1	12.30-13.15 uur
Beroepskracht 2	13.15-14.00 uur

Groep Bengeltjes:

Beroepskracht:	Tijd:
Beroepskracht 1	12.30-13.15 uur

Beroepskracht 2	13.00-13.45 uur
Beroepskracht 3	13.20-14.05 uur

De pauzes van de beroepskrachten van de groep Wijsneusjes worden opgenomen binnen de aangegeven afwijkende tijden in het pedagogisch beleid. De pauzes van de beroepskrachten van de groep Bengeltjes wijken 10 minuten af. Beroepskracht 3 geeft aan dat zij normaal om 13.15 uur met pauze gaat, vandaag is dat 5 minuten later doordat zij de kinderen nog even met een puzzel helpt.

De tijden waarop wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio komen in de praktijk in principe overeen met de afwijkende tijden die in het pedagogisch beleid zijn opgenomen. Dit voldoet, na een herstelaanbod, aan de gestelde eisen.

Echter wordt, nu de beroepskrachten binnen de afwijkende 1,5 uur tussen de middag alle 3 45 minuten met pauze gaan, niet voldaan aan de eis dat gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten wordt ingezet. De pauzes van de beroepskrachten overlappen wanneer zij met 3 beroepskrachten op de groep werkzaam zijn. Wanneer er op de dag 3 beroepskrachten op de groep werkzaam zijn is er tussen 13.00 en 13.45 uur maar 1 beroepskracht op de groep aanwezig, terwijl er volgens de beroepskracht-kindratio 3 beroepskrachten benodigd zijn voor het aantal kinderen. Er dienen binnen de afwijkende tijden in dat geval altijd 2 beroepskrachten op de groep werkzaam te zijn. Dit voldoet **niet** aan de gestelde eisen.

Met de houder is dit, na het toezichtbezoek op 3 oktober 2022, besproken.

Conclusie

Voor het aantal aanwezige kinderen en hun leeftijden worden er voldoende beroepskrachten ingezet.

Er wordt, na een herstelaanbod, tijdens de beschreven tijden (3-uursregeling) afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

Echter wordt tijdens het toezichtbezoek op 3 oktober 2022 niet voldaan aan het vereiste dat gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten wordt ingezet.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
 - indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.
- (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Inleiding

Een pedagogisch beleidsmedewerker/coach begeleidt de beroepskrachten in hun werk. De houder dient jaarlijks via de vastgestelde rekenformule het verplichte minimaal aantal uren te bepalen waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers en pedagogisch coaches moeten worden ingezet. 1 januari is de jaarlijkse peildatum. Ook dient de houder te bepalen hoe deze uren verdeeld worden over de verschillende kindercentra van de organisatie.

De houder dient de verdeling zodanig vorm te geven dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden. De houder dient dit schriftelijk vast te leggen en dit inzichtelijk te maken voor de beroepskrachten en ouders. Hieronder staan de bevindingen van de toezichthouder.

Bevindingen

Berekening minimale ureninzet pedagogisch beleidsmedewerker/coach

In de onderstaande tabel staat het aantal benodigde uren voor 2022 voor de locatie.

Jaar	Ureninzet beleidstaken	Ureninzet coaching
2022	50 uur	51 uur

De minimale ureninzet voor 2022 is door de houder op de juiste wijze berekend. Deze berekening en de totale som aan minimale ureninzet wordt door de toezichthouder aannemelijk bevonden.

- De urenverdeling is jaarlijks, per kindercentrum en schriftelijk opgesteld.
- De houder heeft deze urenverdeling inzichtelijk gemaakt voor ouders door deze op te nemen in het pedagogisch beleid. Deze is voor ouders inzichtelijk op de locatie.
- De houder heeft in de urenverdeling duidelijk onderscheid gemaakt tussen de ureninzet beleidsvoornemens en de ureninzet coachingsuren.
- De houder kan aantonen dat iedere beroepskracht coaching ontvangt.

Coaching in de praktijk

Uit informatie via de mail van de locatieverantwoordelijke komt naar voren dat de coaching als volgt is vormgegeven:

- Individuele coaching;
- Teamcoaching/intervisie;
- Coaching on the job;
- Video interactie begeleiding.

Uit de gesprekken met de beroepskrachten komt naar voren dat zij in 2021 daadwerkelijk coaching hebben ontvangen.

Conclusie

De houder voldoet aan de wettelijke eisen met betrekking tot de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bevindingen

Opvang in groepen

De locatie bestaat uit 3 stamgroepen. De groepen zijn als volgt ingedeeld:

- de groep Rakkers met maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar;
- de groep Bengels met maximaal 15 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar;
- de groep Wijsneusjes met maximaal 15 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar.

De maximale groepsgroottes voldoen aan de gestelde eisen.

Opvang in een één andere stamgroep

Uitgangspunt is dat duidelijk moet zijn in welke groep het kind wordt opgevangen. Een kind zit in 1 vaste stamgroep. Uitzondering op deze regel is dat met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders een kind gedurende een overeengekomen periode wordt opgevangen in 1 andere stamgroep dan de vaste stamgroep.

Een houder dient in het pedagogisch beleidsplan een concrete beschrijving op te nemen van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen. Als de houder besluit om groepen samen te voegen, is dit een punt dat de houder bij de werkwijze dient op te nemen. Daarnaast dient er voor opvang in een tweede groep een toestemmingsverklaring van de ouders te zijn.

In het pedagogisch beleid van de locatie staat het volgende beschreven over de mogelijke opvang in een tweede stamgroep:

'Samenvoegen groepen

In bepaalde situaties kan er voor gekozen worden om groepjes kinderen buiten hun stamgroep samen te voegen. Hierdoor is er meer keus voor kinderen om samen te spelen en ontstaat er gelegenheid om specifieke activiteiten aan te bieden, bijv. aan kinderen van dezelfde leeftijd of aan kinderen met dezelfde interesse.

Het dagprogramma op de groepen van het kinderdagverblijf is min of meer gelijk. Daardoor is de werkwijze op een (samengevoegde) groep voor de kinderen herkenbaar. De continuïteit voor de kinderen is zo gewaarborgd. Pedagogisch medewerkers van de andere groep zijn bekende en vertrouwde personen voor de kinderen, omdat op diverse momenten gedurende de week bewust gekozen wordt voor het open deuren beleid.

Stamgroepen kunnen worden samengevoegd:

Bij een structureel lagere bezetting van groepen op een specifieke dag van de week; bij een lagere bezetting van groepen in vakantieperiodes. Door de ondertekening van de toestemmingsverklaring geven ouders toestemming voor het incidenteel samenvoegen van groepen.'

Op basis van de toegestuurde aanwezigheidslijsten komt naar voren dat meerdere kinderen in één week in meerdere stamgroepen worden opgevangen.

In artikel 9 lid 1 Besluit Kwaliteit kinderopvang staat dat een kind wordt opgevangen in één stamgroep. Daarop is in het Besluit Kwaliteit kinderopvang de uitzondering gemaakt met de regel dat een kind met toestemming van de ouders voor een overeengekomen periode in één andere stamgroep opgevangen kan worden (artikel 9 lid 9 Besluit Kwaliteit Kinderopvang). Daarbij moet het helder zijn welke stamgroep dat dan is. De overeengekomen periode moet specifiek omschreven zijn en de opvang moet ook plaatsvinden in die specifieke andere stamgroep. Tevens moet duidelijk zijn op welke dag(en) het kind op de tweede stamgroep zal worden opgevangen. In de wetgeving is duidelijk opgenomen dat de houder en ouder de periode waarin een kind in een andere stamgroep wordt opgevangen overeengekomen moet zijn. Hiermee moet voor de ouders vooraf duidelijk zijn wat de situatie is en hoelang deze zal duren.

De toezichthouder heeft hiertoe van 2 kinderen de plaatsingsovereenkomsten en de toestemmingsformulieren opgevraagd, waaruit zou blijken dat ouders toestemming hebben gegeven voor de opvang op één andere stamgroep.

Uit de ontvangen stukken blijkt dat het voor één kind flexibele opvang betreft. Voor flexibele opvang is een uitzondering gemaakt onder artikel 9 lid 8 Kwaliteit Besluit Kinderopvang. Deze zal daarom buiten beschouwing worden gelaten.

In de plaatsingsovereenkomst van het andere kind is niet opgenomen wat de vaste stamgroep is. De locatieverantwoordelijke geeft aan dat zij dit altijd mondeling of per e-mail aan de ouders doorgeven. De toezichthouder heeft geen stukken ontvangen waaruit blijkt dat dit het geval is. Hierdoor is het niet mogelijk om het onderdeel als voldoende te beoordelen.

Op het toestemmingsformulier dat de toezichthouder heeft ontvangen is opgenomen wanneer een kind in een andere stamgroep kan worden geplaatst. Op het formulier is aangegeven wat de stamgroep van het kind is en welke groep als tweede stamgroep wordt aangemerkt. Op het formulier is ook een periode opgenomen en is aangegeven dat de beroepskrachten de ouders op de hoogte brengen van een incidentele wijziging van de stamgroep van het kind. Tevens is het formulier ondertekend.

Met het formulier wordt voldaan aan de gestelde eisen.

Daarnaast heeft de toezichthouder middels de aanwezigheidslijsten en ten tijde van het toezichtbezoek van de kinderen geconstateerd dat een kind van 0 jaar in één week op 3 verschillende stamgroepen wordt opgevangen. Dit voldoet **niet** aan de wettelijke eis dat een kind gedurende de week gebruik maakt van ten hoogste twee verschillende stamgroepenruimtes.

De opvang van kinderen in één andere stamgroep voldoet **niet** aan de gestelde eisen.

Herstelaanbod

Voor bovenstaande item heeft de toezichthouder een herstelaanbod gegeven, waarbij de houder in de gelegenheid is gesteld om er zorg voor te dragen dat de opvang op een tweede stamgroep plaatsvindt conform de daaraan gestelde eisen. De opvang op een derde stamgroep dient niet meer plaats te vinden. Hiervoor is een termijn van 2 weken verstrekt, ofwel uiterlijk 28 september 2022.

Op 19 september 2022 heeft de toezichthouder de volgende informatie ontvangen:

15 van 29

'Vanaf heden zullen wij op onze overeenkomsten de stamgroep vermelden. Als voorbeeld stuur ik een blanco overeenkomst als bijlage mee. Het toestemmingsformulier hebben we aangepast, en opnieuw door ouders laten tekenen. (zie bijlage) Het is in week 31 inderdaad voorgekomen dat een kindje op drie groepen is opgevangen. Ouders waren hier mondeling van op de hoogte gesteld. Doordat het zomerperiode was, hadden we te maken met een krappe personeelsbezetting. Om opvang voor alle kinderen te kunnen garanderen, leek dit de beste oplossing. Het betreffende kindje was van de drie dagen, twee dagen bij dezelfde leidster. Ook dit voorval zullen we met het team bespreken in aankomend teamoverleg.'

In de aangepaste overeenkomst is nu opgenomen op welke stamgroep het betreffende kind is geplaatst.

Op het toestemmingsformulier is opgenomen wat de vaste stamgroep van het kind is. Met toestemming van de ouders kan het kind op een andere stamgroep worden opgevangen. Op het toestemmingsformulier zijn de situaties beschreven wanneer opvang op de tweede stamgroep plaats kan vinden. Ouders worden door de beroepskrachten op de hoogte gesteld wanneer één van deze situaties zich voor zal doen en het kind op de tweede stamgroep wordt opgevangen.

Dit voldoet, na het herstelaanbod, aan de gestelde eisen

Vaste beroepskrachten op de groepen

Op de dag van het toezichtbezoek en op basis van de roosters en aanwezigheidslijsten blijkt dat kinderen tot 1 jaar ten hoogste 2 vaste beroepskrachten toegewezen hebben gekregen en kinderen van 1 jaar of ouder ten hoogste 3 vaste beroepskrachten toegewezen hebben gekregen. Van de vaste beroepskrachten is per dag ten minste 1 beroepskracht werkzaam in de stamgroep van dat kind. Dit voldoet aan de gestelde eisen ten aanzien van vaste beroepskrachten.

Mentor

Aan ieder kind is een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Ook is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind. De indeling van de kinderen per mentor is in te zien op de locatie. Dit voldoet aan de gestelde eisen ten aanzien van het mentorschap.

Conclusie

De stabiliteit van de opvang voor kinderen voldoet, na een herstelaanbod, aan de gestelde eisen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroep ruimtes.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (op donderdag 11 augustus 2022 en 3 oktober 2022)
- Interview anders namelijk: (met beroepskrachten op donderdag 11 augustus 2022 en 3 oktober 2022)
- Observatie(s) (donderdag 11 augustus 2022 en 3 oktober 2022)
- Schriftelijke overeenkomst(en) (2 plaatsingsovereenkomsten)
- Personenregister Kinderopvang
- Toestemmingsformulier(en) (2)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Presentielijsten (week 30, 31 en 32 (tot en met 11 augustus 2022))
- Personeelsrooster (week 30, 31 en 32 (tot en met 11 augustus 2022))
- Pedagogisch beleidsplan (2022)
- Pedagogisch werkplan (2022)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Aangepaste plaatsingsovereenkomst
- Toestemmingsformulier opvang tweede stamgroep (aangepast ivm herstelaanbod)
- Aangepast pedagogisch beleid

Veiligheid en gezondheid

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij/zij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en besproken is.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Bevindingen

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft een veiligheids- en gezondheidsbeleid opgesteld. Hierbij is onderscheid gemaakt tussen risico's met grote gevolgen, risico's met kleine gevolgen en risico's omtrent grensoverschrijdend gedrag.

Continue proces

In het toegestuurde beleid staat het continue proces beschreven. Het continue proces is een cyclus die bestaat uit: inventariseren, maatregelen nemen, evalueren en het beleid bijstellen. Tijdens de teamvergaderingen wordt een onderdeel van het beleid en de protocollen besproken. Nieuwe beroepskrachten lezen de protocollen door. Zo zijn alle beroepskrachten op de hoogte van het actuele veiligheids-en gezondheidsbeleid.

Het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid is voor beroepskrachten, stagiairs en ouders inzichtelijk via een map op de locatie.

Speerpunt veiligheid en gezondheid

Tijdens het onderzoek is binnen het veiligheids- en gezondheidsbeleid van de locatie extra aandacht besteed aan het speerpunt 'Hitteprotocol'.

Op de dag van het toezichtbezoek is het erg warm. De toezichthouder heeft navraag gedaan bij de beroepskrachten over de impact hiervan op de dag en de kinderen. De beroepskracht vertelt dat er op dergelijke dagen gebruik wordt gemaakt van het hitteprotocol. De beroepskrachten vragen ouders om de kinderen vast thuis in te smeren. De beroepskrachten smeren de kinderen zelf ook in wanneer er buiten gespeeld zal worden. Daarnaast wordt er op het heetste moment van de dag niet buiten gespeeld, dat is vandaag het geval tussen 11.00 en 15.00 uur.

In het 'Zonbeleid' als onderdeel van het pedagogisch werkplan staan deze maatregelen beschreven. Zo is het volgende opgenomen:

'Bij kinderdagverblijf Oki-Doki vinden we het belangrijk, dat kinderen veilig buiten kunnen spelen. Je draagt er zorg voor, dat de kinderen niet verbranden in de zon, en dat zij niet uitdrogen. Hiertoe volg je de regels van het Zonbeleid. Dit houdt in dat je:

- zorgt dat er anti-zonnebrandmiddel met een factor (SPF) van tenminste 20 aanwezig is, die zowel tegen uv-a-straling als tegen uv-b-straling beschermt;*
- een half uur voor het naar buiten gaan de kinderen insmeert met zonnebrandmiddel, en de kinderen om de twee uur opnieuw insmeert (denk ook aan kinderen met weinig haar op het hoofd!);*
- de flessen zonnebrandmiddel van de datum van opening voorziet en alert bent op de houdbaarheid. Indien nodig wordt het vervangen;*
- indien kinderen een allergie hebben, ervoor zorgt dat zij ingesmeerd worden met hun eigen zonnebrandmiddel;*
- zorgt dat er altijd een parasol open staat/creëren van schaduwplekken;*
- vraagt bij de ouders naar een petje/hoedje/doekje voor hun kind(eren) en dit tijdens het buiten spelen opzet;*
- er op toeziet, dat kinderen zoveel mogelijk een t-shirt dragen tijdens het buiten spelen;*
- zorgt, dat kinderen onder de twaalf maanden niet aan direct zonlicht worden blootgesteld;*
- extra zorg hebt voor kinderen die niet mobiel zijn: zorg dragen dat ze niet in de zon zitten;*
- zorgt, dat speeltoestellen niet in de zon staan, in het bijzonder de zandbak;*
- indien een speeltoestel niet uit de zon geplaatst kan worden, bijvoorbeeld de glijbaan, dan ervoor zorg draagt dat kinderen niet de glijbaan opgaan of indien mogelijk een parasol plaatst;*
- zorgt, dat badjes in de schaduw of onder een parasol worden geplaatst;*
- als de kinderen buitenzijn, ze dan minimaal twee keer extra drinken krijgen;*
- er op toeziet, dat kinderen niet te lang in de zon spelen;*
- het buiten spelen beperkt bij extreme hitte;*
- het spel bij extreme hitte aanpast, zodat grote inspanning wordt vermeden;*
- extra drinken aanbiedt bij hoge temperaturen;*
- er op toeziet dat tussen 12.00 en 15.00 uur er zoveel mogelijk in de schaduw wordt gespeeld. Bij extreme hitte dient er dan binnen te worden gespeeld;*
- afspraken maakt met ouders van kinderen met een redressiehempje t.a.v. eventuele extra maatregelen.'*

De praktijk komt daarmee overeen met het beleid. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

Eerste hulp aan kinderen

Tijdens het onderzoek zijn de certificaten Eerste Hulp aan kinderen van de beroepskrachten die aanwezig waren op de locatie ten tijde van het locatiebezoek, door de locatie-verantwoordelijke getoond aan de toezichthouder. Dit personeel vormt de steekproef voor dit onderzoek. De toezichthouder heeft de toegestuurde certificaten gecontroleerd conform de door het Ministerie aangewezen certificaten voor de kinderopvang. Deze certificaten voldoen aan de gestelde eisen.

Uit de toegestuurde personeelsroosters komt naar voren dat altijd minimaal 1 beroepskracht met een geldig certificaat Eerste Hulp aan kinderen aanwezig is. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

Conclusie

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid opgesteld rondom het thema voldoet aan de gestelde eisen. Ook wordt gedurende de gehele openingstijd van de locatie ten minste 1 beroepskracht ingezet met een geldig certificaat Eerste Hulp aan kinderen.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (op donderdag 11 augustus 2022 en 3 oktober 2022)
- Interview anders namelijk: (met beroepskrachten op donderdag 11 augustus 2022 en 3 oktober 2022)
- Observatie(s) (donderdag 11 augustus 2022 en 3 oktober 2022)
- EHBO certifica(a)t(en) (3)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (2022)
- Pedagogisch werkplan (2022)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;

- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.
Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroep ruimtes.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet Kinderopvang; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder d en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder f en 7 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Oki-Doki
Website	: http://www.kdvokidoki.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000013346830
Aantal kindplaatsen	: 42
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Kinderdagverblijf Oki-Doki B.V.
Adres houder	: Weverij 157
Postcode en plaats	: 3905 EW Veenendaal
KvK nummer	: 86745379
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD regio Utrecht
Adres	: Postbus 51
Postcode en plaats	: 3700 AB ZEIST
Telefoonnummer	: 030-6086086
Onderzoek uitgevoerd door	: I. van der Weerd

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Veenendaal
Adres	: Postbus 1100
Postcode en plaats	: 3900 BC VEENENDAAL

Planning

Datum inspectie	: 11-08-2022
Opstellen concept inspectierapport	: 03-10-2022
Zienswijze houder	: 06-10-2022

Vaststelling inspectierapport	: 10-10-2022
Verzenden inspectierapport naar houder	: 11-10-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 11-10-2022
Openbaar maken inspectierapport	: 11-10-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op maandag 3 oktober 2022 is er naar aanleiding van het ingestuurde herstelaanbod een extra toezichtbezoek geweest.

Hieruit bleek dat de pauze tijden goed werden aangehouden, maar dat er niet voldaan werd aan de 50% bezetting bij afwijking van het ratio.

Op 3 oktober stonden er drie medewerkers ingeroosterd. Zij hebben pauze gehouden volgens de tijden genoemd in het beleid. Hierdoor is er een deel van de tijd niet voldoende bezetting geweest.

Naar aanleiding van dit bezoek, heeft de locatie-verantwoordelijke contact opgenomen met de inspecteur. De locatieverantwoordelijk heeft de volgende dag de situatie besproken met één van de betrokken medewerkers. Op 4 oktober is het beleid met betrekking tot de pauzetijden aangepast. Tevens is dit diezelfde dag gecommuniceerd naar de pedagogisch medewerkers. Wij gaan er van uit dat met deze aanpassing de geconstateerde situatie zich niet meer voor zal doen.

In ons beleid staat het volgende:

Op één dag mag er maximaal 3 uur tijdelijk minder personeel ingezet worden. Minimaal de helft van het aantal benodigde pedagogisch medewerkers moet aanwezig zijn tijdens die 3 uur. Deze 3 uur kan per locatie verschillend worden ingezet, afhankelijk van het rooster en het aantal aanwezige kinderen. Tijdens deze drie uur mag er worden afgeweken van het leidster-kind ratio. Ons kinderdagverblijf is geopend van 7.00 uur tot 18.30 uur. Op kinderdagverblijf Oki-Doki houdt deze regeling in, dat wij afwijken van het ratio op de volgende tijden:

8.30 uur tot 9.00 uur

12.30 uur tot 14.00 uur (pauze pedagogisch medewerkers)

16.30 uur tot 17.15 uur

Van 7.00 uur tot 8.30 uur, van 9.00 uur tot 12.30 uur, van 14.00 uur tot 16.30 uur en van 17.15 uur tot 18.30 voldoen wij aan het leidster kind ratio.

De pedagogisch medewerkers worden wisselend ingeroosterd op de volgende diensten:

Open: 7.00 uur tot 16.30 uur pauze 12.30-13.15

Vroeg: 7.30 uur tot 16.30 uur pauze 12.30-13.15

Tussen: 8.00 uur tot 16.45 uur pauze 12.30-13.15

Laat: 9.00 uur tot 17.45 uur pauze 13.15-14.00

Sluiten: 9.00 uur tot 18.30 uur pauze 13.15-14.00

Wanneer er twee pedagogisch medewerkers op een groep staan ingeroosterd, gelden bovenstaande pauzetijden.

Wanneer er drie pedagogisch medewerkers op een groep staan ingeroosterd, wijzigen de pauzetijden naar 12.30-13.00, 13.00-13.30 en van 13.30 tot 14.00

Wanneer er een groep met twee medewerkers ingeroosterd staat, en een groep met één medewerker, dan gelden ook de pauzetijden van 12.30-13.00, 13.00-13.30 en van 13.30-14.00.

Vriendelijke groet,
Renate Zittersteyn
Kinderdagverblijf Oki-Doki
Veenendaal

